

Số: 209 /KH-UBND

Phú Lợi, ngày 02 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai, thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn năm 2026 - 2030 trên địa bàn phường Phú Lợi

Căn cứ Kế hoạch số 5800/KH-STP ngày 25/5/2026 của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai, thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn năm 2026 - 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ủy ban nhân dân phường Phú Lợi ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn năm 2026 - 2030 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; đẩy mạnh công tác truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng và người cao tuổi về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí.

- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý, bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật.

- Bảo đảm chất lượng hoạt động trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi, đáp ứng yêu cầu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức có liên quan, nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý.

- Nâng cao năng lực của người thực hiện trợ giúp pháp lý và chất lượng vụ việc trợ giúp pháp lý, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về trợ giúp pháp lý, góp phần giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu, tiếp cận và sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động trợ giúp pháp lý bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người cao tuổi và các

văn bản có liên quan. Các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người cao tuổi đã được ban hành.

- Tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi.

- Việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương; có thể lồng ghép các hoạt động trợ giúp pháp lý khác nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi để người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý bằng nhiều hình thức, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin pháp luật ở các định dạng phù hợp với người cao tuổi.

II. HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP PHÁP LÝ CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

1. Thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Tăng cường thực hiện các việc, vụ việc trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, trong đó chú trọng người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, người cao tuổi bị bạo lực, bạo hành, ngược đãi.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ quan tiến hành tố tụng, các Câu lạc bộ người cao tuổi, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Bảo đảm 100% người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng trợ giúp pháp lý miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

Hoạt động 2: Tăng cường triển khai hoạt động trợ giúp pháp lý tại các khu phố, thông qua việc phối hợp cùng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường nhằm kịp thời phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các đợt trợ giúp pháp lý tại các khu phố được tổ chức; nhu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi được phát hiện kịp thời, tiếp nhận và giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước để xem xét, thực hiện theo quy định.

Hoạt động 3: Rà soát, cập nhật, cung cấp kịp thời danh sách tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý; phối hợp cùng các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi để phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý và giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước khi có yêu cầu trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Danh sách tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý được cập nhật; Người cao tuổi thuộc diện trợ giúp pháp lý được giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước.

2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý bằng nhiều hình thức phù hợp cho người cao tuổi, trong đó có người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Truyền thông về pháp luật và trợ giúp pháp lý cho người dân trong đó có người cao tuổi, các chức danh của khu phố (Bí thư; Trưởng khu phố; Trưởng Ban công tác mặt trận; Chi hội trưởng Phụ nữ và Bí thư Chi đoàn Thanh niên) và người có uy tín trong cộng đồng.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các đợt truyền thông được thực hiện.

Hoạt động 2: Truyền thông về quyền của người cao tuổi và quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, bằng nhiều hình thức truyền thông phù hợp với người cao tuổi.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện.

Hoạt động 3: Biên soạn và phát hành các tài liệu truyền thông về quyền của người cao tuổi, pháp luật và trợ giúp pháp lý; kết hợp xây dựng các sản phẩm truyền thông phù hợp với đặc điểm, khả năng tiếp cận của người cao tuổi, đặc biệt là người cao tuổi khuyết tật, người cao tuổi có khó khăn trong tiếp cận thông tin (chữ in lớn, ngôn ngữ đơn giản, hình ảnh minh họa, nội dung nghe - nhìn); ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng, phổ biến nội dung truyền thông nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông và hướng dẫn người cao tuổi cách thức yêu cầu trợ giúp pháp lý khi có vướng mắc pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị

sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện và lưu giữ dưới dạng tài liệu, infographic, video, các ấn phẩm chuyên dụng khác có nội dung dành cho người cao tuổi và trợ giúp pháp lý; bảng thông tin, hộp tin về trợ giúp pháp lý, tờ gấp pháp luật, các ấn phẩm chuyên dụng cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Hoạt động 4: Đẩy mạnh truyền thông về trợ giúp pháp lý trên môi trường số; đăng tải video ngắn, infographic, tin - bài hướng dẫn về quyền được trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông về trợ giúp pháp lý được đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

3. Hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”

Hoạt động: Tổ chức các hoạt động về trợ giúp pháp lý nhằm hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi” hàng năm.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, đặc biệt nhân Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế về Người cao tuổi (01/10); thực hiện các hoạt động truyền thông khác về trợ giúp pháp lý phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

4. Lồng ghép việc tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Xây dựng các chương trình, biên soạn tài liệu nghiệp vụ cho đội ngũ người thực hiện trợ giúp pháp lý và những người tham gia phối hợp trong hoạt động trợ giúp pháp lý về kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các chương trình, tài liệu, lớp tập huấn, các đợt bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý được thực hiện.

Hoạt động 2: Lồng ghép tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý về quyền của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý cho người dân; các chức danh của khu phố; người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật phường, cộng tác viên trợ giúp pháp lý (nếu có) và những người có liên quan.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý được thực hiện.

5. Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, rà soát, triển khai việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý, khảo sát, đánh giá kết quả, nhu cầu thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm hoặc theo yêu cầu.

- Kết quả đầu ra: Các văn bản hướng dẫn, kết quả kiểm tra.

Hoạt động 2: Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi phục vụ hoạt động sửa đổi luật Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Trợ giúp pháp lý; phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai nội dung trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi khi Luật Trợ giúp pháp lý được Quốc hội thông qua và các văn bản hướng dẫn Luật được ban hành.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

- Kết quả đầu ra: Báo cáo, tài liệu rà soát, đánh giá và đề xuất nội dung sửa đổi các quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi; nội dung lồng ghép, kế hoạch triển khai sau khi Luật Trợ giúp pháp lý (sửa đổi) được thông qua và các văn bản hướng dẫn Luật được ban hành.

6. Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi

Hoạt động 1: Cập nhật hồ sơ việc, vụ việc trợ giúp pháp lý, thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý) lên Hệ thống thông tin trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Kết quả đầu ra: Hồ sơ vụ việc trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi và các thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người cao tuổi) được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời lên Hệ thống thông tin trợ giúp pháp lý; hình thành bộ dữ liệu thống nhất phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và xây dựng chính sách liên quan đến người cao tuổi trong trợ giúp pháp lý.

Hoạt động 2: Triển khai ứng dụng trợ giúp pháp lý trên các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử,...), đường dây nóng giúp người cao tuổi dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Kết quả đầu ra: Người dân đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có thể tiếp cận thông tin và dịch vụ trợ giúp pháp lý thông qua các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử,...) đường dây nóng trợ giúp pháp lý được duy trì hoạt động thường xuyên, tiếp

nhận và giải đáp kịp thời các yêu cầu của người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

7. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động: Thực hiện tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu và các báo cáo đột.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước - Ủy ban nhân dân phường.

- Tham mưu: Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Báo cáo 06 tháng (trước ngày 10 tháng 6), hằng năm (trước ngày 10 tháng 12) và theo văn bản yêu cầu báo cáo.

- Kết quả đầu ra: Các báo cáo thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho Người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi, người cao tuổi có khó khăn về tài chính được bố trí trong ngân sách hàng năm của cơ quan; các Chương trình mục tiêu quốc gia, các Chương trình, Đề án liên quan khác được ban hành theo phân cấp của pháp luật về ngân sách Nhà nước; các nguồn đóng góp, hỗ trợ hợp pháp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước (nếu có).

2. Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước lập dự toán kinh phí ngân sách đối với các hoạt động do đơn vị chủ trì thực hiện. Việc lập, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách thực hiện trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi có khó khăn về tài chính theo Luật ngân sách nhà nước và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND phường

- Phối hợp cùng Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn năm 2026 - 2030.

- Phối hợp cùng các cơ quan chuyên môn, Tổ chức hành chính khác - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt

Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý tham dự.

2. Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước

- Chủ trì, phối hợp cùng Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này. Quá trình triển khai thực hiện, công tác phối hợp cùng địa phương nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Sở Tư pháp xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Chuẩn bị phương tiện, hồ sơ, tài liệu cho buổi truyền thông và thực hiện trợ giúp pháp lý.

- Thông báo kết quả truyền thông và thực hiện trợ giúp pháp lý cho Ủy ban nhân dân phường; Lập báo cáo kết quả buổi truyền thông và thực hiện trợ giúp pháp lý gửi Sở Tư pháp.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các khu phố, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND phường triển khai Kế hoạch này cho Người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

4. Chuyên viên Tài chính - Kế toán của Văn phòng HĐND - UBND phường có trách nhiệm tham mưu sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn năm 2026 - 2030 của Ủy ban nhân dân phường Phú Lợi.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp TP. HCM (báo cáo);
- CT UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Công an, BCHQS phường;
- Các CQCM UBND phường;
- UBMTTQVN, các TCCT-XH phường;
- Trạm Y tế phường;
- Trưởng khu 22 khu phố;
- Lưu: VT, Hạnh.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đoàn Đình Hữu