ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THỦ DẦU MỘT	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 100 /TB-UBND	*Thủ Dầu Một, ngày 22 tháng 5 năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc tiếp nhận ý kiến của tổ chức, cá nhân đối với việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thủ Dầu Một

Nhằm kịp thời tiếp nhận các ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường (sau đây gọi tắt là Trung tâm), qua đó phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông,

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tại tờ trình số 69/TTr-TTPVHCC ngày 21/5/2026,

Ủy ban nhân dân phường Thủ Dầu Một thực hiện tiếp nhận ý kiến của tổ chức, cá nhân đối với việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm[1] *(Kèm theo mẫu Phiếu phản ánh, kiến nghị)*.

Đồng thời, Ủy ban nhân dân phường thông báo số điện thoại Lãnh đạo Ủy ban nhân dân; Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công để các tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc liên hệ đóng góp ý kiến, phản ánh kiến nghị như sau:

*** Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường:**

1. Ông Trần Phong Lưu - Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường

Số điện thoại: 0913.860.986

2. Ông Võ Hoàn Vũ - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường

Số điện thoại: 0918.543.514

3. Bà Võ Thị Lý - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường

Số điện thoại: 0946.808.066

*** Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường**

1. Bà Lưu Mỹ Dung - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Số điện thoại: 0909.308.669

2. Bà Bùi Dương Phương Thảo - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Số điện thoại: 0915.835.783

---

[1] Nội dung góp ý: Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; các hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc thực hiện không đúng quy định của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức như: từ chối giải quyết hoặc kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết không đầy đủ tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; niêm yết các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực hoặc có nội dung không thống nhất với dữ liệu được công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính,…

***** Tiếp nhận ý kiến đóng góp, phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Trung tâm hoặc thông qua số điện thoại **đường dây nóng 1900.866.665** (Bộ phận Tư vấn, hướng dẫn thuộc Trung tâm ghi nhận qua điện thoại và cập nhật vào sổ theo dõi ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị).

Trên đây là thông báo tiếp nhận ý kiến của tổ chức, cá nhân đối với việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường./.

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Niêm yết tại Trung tâm PVHCC phường;
- LĐVP
- Lưu: VT, TTPVHCC(Toàn), Q.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Phong Lưu